

GESTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Cette section décrit la manière dont la Société CAP SUD IMMOBILIER traite les données à caractère personnel collectées via le site www.capsudimmobilier.com conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD).

RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Nom et forme Société : SARL CAP SUD IMMOBILIER
au capital de : 7.622,45 €
Adresse : Avenue de Palavas 34750 VILLENEUVE-LES-MAGUELONE
SIRET : 434 061 255 00015
N° identification : 434 061 255
APE : 6831Z
TVA : FR02434061255

COLLECTE DES DONNÉES ET FINALITÉ

Chez CAP SUD Immobilier, nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Voici une explication détaillée sur la finalité de la collecte de ces données et leur utilisation.

1. Finalité de la Collecte de Données

Objectif de la collecte des données

- 1. Gestion des Relations Clients** : Nous collectons des données personnelles pour assurer une gestion optimale de notre relation avec nos clients et prospects. Cela inclut :
 - **Prises de contact et réponses aux demandes** : Pour répondre à vos questions, demandes de renseignements, et fournir des informations sur nos services.
 - **Suivi des dossiers clients** : Pour gérer et suivre vos dossiers de manière personnalisée.
 - **Communications marketing** : Pour vous envoyer des offres, et des informations sur nos services.
- 2. Prestation de Services Immobiliers** : Vos données sont indispensables pour la réalisation des prestations que nous proposons :
 - **Évaluations immobilières** : Pour évaluer la valeur de votre bien immobilier.
 - **Visites** : Pour effectuer des visites de biens immobiliers.
 - **Transactions et négociations** : Pour préparer et gérer les contrats de vente et d'achat.
- 3. Conformité Légale et Réglementaire** : Nous sommes tenus de collecter et de conserver certaines informations pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Enregistrement et Traitement des Données

- 1. Méthodes d'Enregistrement** :

- **Supports numériques** : Vos données sont enregistrées dans notre système de gestion client (CRM) sécurisé, accessible uniquement aux membres autorisés de notre équipe.
- **Supports physiques** : Certains documents peuvent être archivés sous format papier dans des locaux sécurisés et accessibles uniquement par notre personnel autorisé.

2. Sécurité et Protection des Données :

- **Mesures de sécurité** : Nous mettons en place des mesures de sécurité avancées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction.
- **Chiffrement** : Les données sensibles sont chiffrées à la fois en transit et au repos pour garantir leur confidentialité et leur intégrité.

3. Responsables du Traitement :

- **Personnel interne** : Seuls les employés de Cap Sud Immobilier ayant un besoin légitime d'accéder à vos données pour effectuer leurs tâches spécifiques y ont accès.
- **Partenaires** : Dans certains cas, nous pouvons partager vos données avec des partenaires de confiance qui assistent dans la prestation de nos services, toujours dans le respect des normes de confidentialité.

Objectif Final de la Collecte de Données

L'objectif ultime de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir un service immobilier personnalisé, efficace et conforme aux normes légales. En recueillant ces informations, nous visons à :

- Optimiser la qualité de nos services et de notre accompagnement.
- Faciliter et sécuriser vos transactions immobilières.
- Répondre avec précision à vos attentes et besoins.
- Garantir une conformité totale avec les réglementations en vigueur.

2. Utilisation des Données

Précision et Détail de l'Utilisation des Données Collectées

1. Logiciels Utilisés :

- **Système de Gestion Client (CRM)** : Nous utilisons un CRM sécurisé pour stocker et gérer vos données. Ce logiciel permet une gestion centralisée et efficace de toutes les informations collectées.

2. Utilisation par l'Agence et les Collaborateurs :

- **Accès par le Personnel Autorisé** : Seuls les employés de Cap Sud Immobilier ayant un besoin légitime peuvent accéder aux données pour réaliser des évaluations, gérer les transactions, et fournir des services personnalisés.
- **Suivi et Analyse des Données** : Les données sont analysées pour améliorer nos services, personnaliser les interactions avec les clients et optimiser nos processus internes.

3. Transmission à des Tiers :

- **Partenaires de Confiance** : Dans certains cas, nous partageons vos données avec des partenaires de confiance tels que des notaires, des

courtiers, des diagnostiqueurs toujours dans le respect des normes de confidentialité.

4. Processus de Sécurité :

- **Contrôles d'Accès** : Des contrôles rigoureux sont en place pour limiter l'accès aux données aux seules personnes autorisées.
- **Audits et Conformité** : Des audits réguliers sont effectués pour assurer la conformité avec les réglementations et les meilleures pratiques en matière de protection des données.

En utilisant vos données de manière responsable et sécurisée, Cap Sud Immobilier s'engage à vous fournir des services de haute qualité tout en garantissant la confidentialité et la protection de vos informations personnelles.

DONNÉES COLLECTÉES

Il s'agit de données volontairement laissées via les formulaires présents sur le site internet.

Compte tenu de la nature de l'activité, la Société Cap Sud Immobilier est susceptible d'enregistrer et traiter des informations personnelles (informations financières). Nous, la Société Cap Sud Immobilier, prenons les mesures nécessaires pour sécuriser ces données.

Toute personne ayant laissées ses coordonnées sur le site peut exercer ses droits en contactant directement la Société Cap Sud Immobilier et en lui demandant de supprimer à tout moment ses données afin de respecter la législation en vigueur.

DURÉE DE CONSERVATION ET DROITS DES INTERNAUTES

Les données personnelles sont conservées pour une durée de dix ans ou jusqu'à ce que l'internaute fasse une demande de retrait explicite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internautees ont le droit d'accéder à leurs données et le droit de demander la rectification, la mise à jour et la suppression de leurs données personnelles en écrivant à l'adresse postale de la société Cap Sud Immobilier ou en envoyant un courrier électronique à capsudimmobilier@wanadoo.fr ou en téléphonant au 04 67 27 84 54

DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internautees disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données, droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD)

- droit à la portabilité des données que les Internautes auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données après leur mort et de choisir à qui la Société Cap Sud Immobilier devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à la Société Cap Sud Immobilier par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.